

TABELA ZA IDENTIFIKACIJO NEVARNOSTI, DOLOČITEV OGROŽENIH DELOVNIH MEST IN DOLOČITEV UKREPOV V DEJAVNOSTI HOTELIRSTVA IN GOSTINSTVA

NEVARNOST	NEVARNOST (ŠKODA)	OGROŽENA DELOVNA MESTA	MOŽNI UKREPI
1. Mehanski dejavniki			
Delovna oprema (stroji in naprave)	poškodbe (stisnjenje, zmečkanine, odtrganine)	delavci v kuhinji, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb	- upoštevanje predpisane in veljavne dokumentacije o delovni opremi - izvajanje periodičnih pregledov in preizkusov delovne opreme (stroji, tlačne posode, instalacije) - vzdrževanje brezhibne delovne opreme - namestitev in uporaba varnostnih elementov na delovni opremi - namestitev navodil za varno delo na vseh delovnih mestih in namestitev opozoril – varnostnih znakov in simbolov na vseh delovnih mestih - namenska uporaba delovne opreme - redno vzdrževanje in čiščenje delovne opreme
Nearni ali gibajoči se deli strojev ali naprav	poškodbe (stisnjenje, zmečkanine, odtrganine)	delavci v kuhinji, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb	- izvajanje rednih pregledov nevarnih delov - uporaba varnostnih elementov na delovni opremi (mehanska zaščita, ...) - pregled ustreznosti varnostnih elementov pred vsako uporabo - namestitev navodil za varno delo na delovnih mestih, in namestitev opozoril – varnostnih znakov in simbolov na vseh delovnih mestih - uporaba predpisane osebne varovalne opreme - usposabljanje delavcev za prepoznavanje kakršnihkoli nepravilnosti na delovni opremi in njenih delih - usposabljanje delavcev za varno ravnanje z delovno opremo in njenimi deli ter čiščenje delovne opreme
Navpični ali vodoravni transport in hoja	poškodbe (stisnjenje, zmečkanine, odtrganine), udarci, padci, zdrsi	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb, čistilni delavci,	- pričvrstitev bremen, ki jih transportiramo - zagotovitev urejenih in nezaloženih delovnih površin, - zagotovitev rednega odstranjevanja odpadkov - zagotovitev rednega čiščenja vseh talnih površin - zagotovitev takojšnjega čiščenja razlitih tekočin iz tal

		delavci v recepciji	- zagotovitev drenažnih kanalov na mestih, kjer pogosteje prihaja do razlitij - zagotovitev ustreznih čistilnih sredstev - zagotovitev nedrsečih tal (ravna, gladka tla, ki ne drsijo in omogočajo lahko čiščenje) - uporaba primerne delovne obutve - zagotovitev primerne osvetljenosti delovnega mesta, transportnih poti, stopnic, prehodov, vključno zasilne razsvetljave - previdnost in pazljivost pri gibanju
2. Dejavniki v zvezi z načinom dela in razporeditvijo delovnih mest			
Nevarne površine, ostri robovi, štrleči deli (opreme, orodij, hrapavih površin) – vrez, vbod in prebod	poškodbe (vrezi, vbodi)	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb, čistilni delavci	- zagotovitev primerne označenosti in zavarovanosti nevarnih površin, ostrih robov in štrlečih delov - zagotovitev namenske uporabe, nepoškodovanosti in dobrega vzdrževanja varovalne opreme - uporaba predpisane osebne varovalne opreme (rokavice, delovna obleka) in drugih varnostnih pripomočkov - upoštevanje navodil za varno delo - urejenost in nezaloženost delovnega mesta - uporaba namenskega in nepoškodovanega orodja, - namenska in pravilna namestitev varnostnih naprav - takojšnja odstranitev razbitega stekla oziroma posode iz delovnega mesta - seznanjanje delavcev z varnim ravnanjem z noži, razbitim steklom in posodo - zagotovitev omarice za prvo pomoč - previdnost in pazljivost pri delu
Omejen prostor – delo med dvema fiksnima deloma, dostopi	poškodbe, udarci, padci, zdrsi	delavci v kuhinji, delavci v strežbi	- zagotovitev pravilne razporeditve delovne opreme v delovni prostor - zagotovitev primerne širine poti za gibanje (min. 1m)
Stabilnost na delovnem mestu, možnost spotikov, zdrsov in padcev (spolzka tla, stopnice)	poškodbe, zdrsi, padci, urezi, udarci, vbodi, stisnjenja	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb, čistilni delavci,	- oprema na delovnem mestu in okolica morata zagotavljati nemoteno delo - namestitev ustreznih polic in regalov za odlaganje - zagotovitev ustreznosti pohodnih poti (čistoča, ovire)

		delavci v recepciji sobarice	- zagotovitev ustreznosti stopnic in drugih pohodnih površin (ravna, nedrseča tla) - zagotovitev rednega čiščenja vseh talnih površin - zagotovitev takojšnjega čiščenja razlitih tekočin iz tal in mokrih tal ter namestitev ustreznih opozoril (znaki, piktogrami) - zagotovitev predpražnikov, ki dobro vpijajo vodo in stojal za dežnike - zagotovitev primerne osvetljenosti delovnih mest, transportnih poti, hodnikov in stopnic - v času zime sprotno čiščenje snega in posipanje s peskom na dostopnih poteh in dvorišču - uporaba primerne delovne obutve
Metode in tehnike dela	poškodbe, okvare zdravja, ogrožanje varnosti drugih	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb, čistilni delavci, delavci v recepciji	- zagotovitev, da so metode in tehnike dela usklajene z navodili proizvajalca za določeno delovno opremo
3. Električna energija			
Neposredni in posredni dotik električne napetosti	opekline, udar električnega toka, požar	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb, čistilni delavci, delavci v recepciji	- zagotovitev prepovedi dostopa do delovnih mest nepooblaščenim osebam - zagotovitev rednih pregledov in meritev elektro instalacij - zagotovitev uporabe nepoškodovane delovne opreme, inštalacij, priključkov, električnih podaljškov, izdelanih in izvedenih v skladu s tehnično dokumentacijo - izvajanje popravil le s strani elektrotehniško usposobljenih oseb - zagotovitev prepovedi poseganja v notranjost stikalnih blokov ne pooblaščenim osebam - zagotovitev prepovedi poseganja v nevarna področja, kot je npr. menjavanje žarnic, vtikačev, stikal nepooblaščenim osebam - zagotovitev rednega vzdrževanja delovne opreme - namestitev varnostnih navodil in opozoril - upoštevanje predpisov za varno delo z električnim tokom
4. Nevarne snovi			

Zdravju nevarne snovi (vdihavanje, uživanje, stik s kožo)	okvare zdravja (dihala, prebavila, kožna obolenja - dermatitis, preobčutljivost)	delavci v kuhinji, čistilni delavci, vzdrževalci okolice, sobarice	- vodenje seznama vseh nevarnih snovi (evidence) - zagotovitev varnostnih listov za nevarne snovi - zamenjava nevarnih snovi z nenevarnimi ali manj nevarnimi - zagotovitev primernega skladiščenja nevarnih snovi in označitev skladišč z ustreznimi varnostnimi znaki - zagotovitev hranjenja le minimalnih količin nevarnih snovi na delovnem mestu, ki so potrebne za nemoten potek dela - zagotovitev ustrezne označenosti nevarnih snovi - uporaba ustrezne osebne varovalne opreme (varovalne rokavice, varovalna očala, primerna delovna obleka in obutev) - zagotovitev ustreznega usposabljanja za varno delo z nevarnimi snovmi - seznaiter delavcev z nevarnimi lastnostmi snovi, tveganji za zdravje in ukrepi za varno delo
Uporaba vnetljivih in eksplozivnih snovi	opekline, zadužitve in zastrupitve z dimnimi plini, poškodbe	čistilni delavci, vzdrževalci okolice	- upoštevanje navodil požarnega reda, izvlečkov požarnega reda in varnostnih opozoril in prepovedi - izvajanje potrebnih varnostnih ukrepov pri skladiščenju - prepoved uporabe odprtega ognja in kajenja pri delu z vnetljivimi snovmi
Požar in eksplozija	opekline, zadužitve in zastrupitve z dimnimi plini, poškodbe	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb, čistilni delavci, delavci v recepciji	- vodenje seznama nevarnih snovi - ureditev primernega skladiščenja nevarnih snovi - uporaba ustrezne osebne varovalne opreme - upoštevanje pravil požarnega reda, izvlečkov požarnega reda in varnostnih opozoril - zagotovitev, da so v prostorih izobešeni izvlečki iz požarnega reda ter znaki za alarmiranje - ustrezna označitev poti za umik in izhodov z ustreznimi oznakami (tablami, piktogrami) - zagotovitev ustreznih gasilnih sredstev (gasilniki) in požarne vode (hidrantov) ter izvajanje rednih pregledov sredstev za gašenje - zagotovitev usposobljenosti delavcev za uporabo gasilnih sredstev
5. Fizikalni dejavniki			

Hrup	okvare sluha, izguba sluha, zmanjšane psihofizične sposobnosti	vzdrževalni delavci, delavci v barih	- izvajanje rednih periodičnih meritev hrupa - zagotovitev zamenjave delovne opreme z manj hrupno - odstranitev hrupnih elementov delovne opreme, ki ni integralni del le te iz delovnih prostorov (npr. ventilatorjev, črpalk, kompresorjev) - zmanjšanje izpostavljenosti delavcev hrupu z rotacijo delavcev - uporaba ustrezne osebne varovalne opreme - prostorsko ločevanje izvorov hrupa
Vibracije	okvare živčno mišičnega sistema rok	vzdrževalci okolice, upravljalci stavb	- zagotovitev zamenjave delovne opreme s takšno. Ki povzroča manjše vibracije - uporaba ustrezne osebne varovalne opreme (rokavice) - redno vzdrževanje oziroma menjava delovne opreme
Izpostavljenost snovem z visoko /nizko temperaturo (para, vroča voda, vroče olje, vroče površine)	opekline, oparine, sevanje, poškodbe oči	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, čistilni delavci,	- izvajanje rednih periodičnih pregledov in preizkusov delovne opreme - zagotovitev dosledne uporabe osebne varovalne opreme (rokavice, delovna obleka, predpasniki, varovalna obuvala) - uporaba ustreznih prijemal in pomagal - redno periodično usposabljanje delavcev - seznanjanje delavcev z varnimi delovnimi postopki
Prisotnost snovi pod tlakom (stisnjen zrak, para, tekočine)	mehanske poškodbe, eksplozije	delavci v kuhinji, upravljalci stavb	- uporaba delovne opreme v skladu z zahtevami zakonodaje (dokumentacija, atesti, certifikati, pregledi tlačnih posod) - namestitvev in redna kontrola varnostnih elementov (varnostni ventili) - izvajanje periodičnih pregledov in preizkusov delovne opreme
Ročno premeščanje bremen	poškodbe in okvare hrbtenice	delavci v kuhinji, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb, čistilni delavci, sobarice	- zagotovitev ustreznih mehanskih pripomočkov za dvigovanje bremen - zagotovitev vozičkov za transport blaga - nabavljanje blaga v lažjih embalažnih enotah - skladiščenje težjega nabavljenega blaga na nižjih policah - zagotovitev ustrezne delovne višine, da se prepreči sklanjanje delavcev - zmanjšanje števila opravil na dan

			- zagotovitev odmorov in izvajanja razgibalnih vaj med delom - zagotovitev varnih delovnih postopkov - usposabljanje delavcev za pravilno dvigovanje in premeščanje bremen - upoštevanje primerov dobre prakse
Drža telesa	okvare hrbtenice, vratnih vretenc	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, upravljalci zgradb, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih,	- zagotovitev ustreznih mehanskih pripomočkov za dvigovanje bremen - zagotovitev ustrezne delovne višine, da se prepreči prisiljena drža - prilagoditev delovnega mesta (višina delovne mize, proste površine, položaj rok, telesa, oči ...) - zagotovitev ergonomske delovne opreme - zagotovitev odmorov - zagotovitev izvajanja razgibalnih vaj med delom
Ionizirna polja in neionizirna sevanja	okvare oči, izguba vida in poškodbe kože	delavci v recepciji	- uporaba osebne varovalne opreme (varovalna obleka, obutev, rokavice)
6. Biološki dejavniki			
Tveganje za okužbo	infekcijske bolezni, okužbe	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- uporaba osebne varovalne opreme (varovalna obleka, obutev, rokavice) - cepljenje delavcev
Prisotnost alergenov	poškodbe kože	delavci v kuhinji, vzdrževalci okolice, čistilni delavci,	- uporaba osebne varovalne opreme (varovalna obleka, obutev, rokavice)
7. Ekološke razmere			
Neustrezna oziroma neprimerna razsvetljava	okvare vida, možnost drugih poškodb	delavci v kuhinji, delavci v recepciji, delavci v barih	- zagotovitev zadostne količine naravne in umetne razsvetljave - redno izvajanje meritev osvetljenosti v vseh delovnih prostorih - preprečevanje bleščanja, zrcaljenja in zagotovitev primerne

			kontrasta - zagotovitev svetlih barv v delovnem okolju (stene, tla in pohištvo naj bodo svetlih barv, površine pa matirane) - zagotovitev zasilne razsvetljave ter redna kontrola le te - redno čiščenje in vzdrževanje svetlobnih teles
Neprimerna temperatura / vlaga / prezračevanje	prehladi, bolezni, okvare zdravja	delavci v kuhinji, vzdrževalci okolice,	- zagotovitev rednega izvajanja ekoloških meritev toplotnega udobja - zagotovitev primerne delovne temperature - zagotovitev naravnega in umetnega prezračevanja delovnih prostorov (primerna izmenjava zraka) - redna kontrola in čiščenje prezračevalnih in odsesovalnih sistemov - uporaba predpisane delovne obleke - uporaba predpisane osebne varovalne opreme
8. Razmerje delavca do delovnega mesta			
Odvisnost od standardov dela (predpisani postopki dela)	poškodbe, okvare zdravja	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- upoštevanje predpisanih delovnih postopkov, navodil proizvajalca in navodil za varno delo - zagotovitev ustrezne priprave in organiziranosti dela pri zamenjavi delovnega procesa
Odvisnost od navodil, ko se menjavajo pogoji	poškodbe, okvare zdravja	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- seznanitev delavcev z navodili za varno delo in navodili proizvajalca - izvajanje rednega teoretičnega in praktičnega usposabljanja za varno delo
Ustreznost osebne varovalne opreme	poškodbe, okvare zdravja, neudobje	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- izbira ustrezne osebne varovalne opreme - seznanitev delavcev s pravilno uporabo in ravnanjem z osebno varovalno opremo

Ergonomski dejavniki, prilagoditev delovnega mesta delavcu	poškodbe, okvare zdravja (okvara hrbtenice, motnje krvnega obtoka, okvara oči ...)	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- prilagoditev delovnega mesta delavcu (višina mize, proste površine, položaj rok, telesa, oči ...) - ergonomska ureditev delovnega mesta z računalnikom - zmanjšanje obremenitve telesa zaradi dvigovanja in prenašanja bremen z uporabo mehanizacije - zagotovitev odmorov med delom, sproščanja, prekinitve dela z razgibalnimi vajami
9. Psihološki dejavniki			
Psihične obremenitve (monotonija, konfliktni odnosi, visoke zahteve)	psihične in senzorne obremenitve, okvare zdravja, stres na delovnem mestu	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, delavci v recepciji, delavci v barih	- zagotovitev odmorov med delom, sproščanja - zmanjšanje števila zaporednega dela ponoči - izogibanje samostojnemu delu ponoči - usposabljanje delavcev za reševanje konfliktnih situacij - usposabljanje delavcev za ravnanje v kriznih situacijah (nasilje, grožnje) - usposabljanje delavcev za razvoj tehnik za dvig samozavesti
Senzorne obremenitve	okvare oči	delavci v barih	- uporaba prenosne svetilke in zagotavljanje ustrezne osvetlitve
10. Organizacija dela			
Vzdrževanje opreme in higienskih razmer (vključno z varnostno opremo)	poškodbe	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- vzdrževanje delovne in varnostne opreme v skladu z navodili za vzdrževanje proizvajalca (tehnična dokumentacija) - izvajanje vzdrževanja s strani pooblaščenih servisnih služb - usposabljanje delavcev o nujnosti vzdrževanja visokega nivoja higiene
Usposabljanje in usposobljenost	poškodbe, okvare zdravja	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- izvajanje teoretičnega in praktičnega usposabljanja za varno delo in preverjanja le tega - vodenje evidenc o usposabljanju - namestitev navodil za varno delo na vseh delovnih mestih

Organizacija prve pomoči in reševanje	pomanjkljivo nudenje prve pomoči, poškodbe	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- imenovanje pooblaščenega zdravnika (medicine dela) za opravljanje nalog zdravstvenega varstva - usposabljanje delavcev za nudenje prve pomoči - namestitev omarice za prvo pomoč, ter redno dopolnjevanje le te - namestitev naslova in telefonske številke pooblaščenega zdravnika na omarico za prvo pomoč
11. Ostali dejavniki			
Tveganja, ki jih povzročajo druge osebe (npr. nasilje na osebju, delo na recepciji, delo v nočnih lokalih)	poškodbe, psihične obremenitve, stres	delavci v strežbi, delavci v recepciji, delavci v barih	- zagotovitev prepovedi zadrževanja in gibanja nepooblaščenih oseb v delovnih prostorih - usposabljanje delavcev za delo v konfliktnih situacijah, - usposabljanje delavcev za ravnanje v izrednih situacijah (nasilje, grožnje) - usposabljanje delavcev za razvoj tehnik za dvig samozavesti
Neugodni vremenski pogoji	opekline, delo v mrzlem delovnem okolju	vzdrževalci okolice,	- zagotovitev ustrezno osebno varovalno opremo za vzdrževalce okolice (kape, delovna obleka, zaščitne kreme proti opeklinam sonca ipd.)
Popolnost programske opreme	nezadovoljstvo, stres	delavci v recepciji	- zagotovitev primerne programske opreme
Spreminjajoča se delovna mesta	nezadovoljstvo, stres	delavci v kuhinji, delavci v strežbi, vzdrževalci okolice, čistilni delavci, delavci v recepciji, delavci v barih	- pred vsako spremembo dela preveriti ustreznost delovne opreme in proučiti navodila za varno delo - usposabljanje delavcev za varno delo pred spremembo dela